

## Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelingsovereenkomst op grond van artikel 7:446 lid 1 BW tussen de mondzorg verlenende zorgaanbieder hierna te noemen Minto Tandzorg, daaronder begrepen diens werknemers, en de patiënt.

### 1. Uitvoering van de behandelovereenkomst

Minto Tandzorg zal ervoor zorgen dat de werkzaamheden horende bij de behandelovereenkomst voldoen aan de maatstaven die een hulpverlener in acht dient te nemen en in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen, waaronder de WGBO, de algemeen geldende richtlijnen en de praktijkrichtlijnen. Tandheelkundige behandelingen vallen onder medische behandelingen. De tandarts heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

Minto Tandzorg is bij de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. Minto Tandzorg zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de patiënt plegen, zulks met uitzondering van waarnemers en tandtechnici. Minto Tandzorg is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

De patiënt dient te allen tijde volledige en waarheidsgetrouwe informatie te verschaffen met betrekking tot de algemene gezondheid en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

### 2. Behandeling en informatie

Voorafgaand aan iedere tandheelkundige behandeling die een bedrag ter grootte van 250,- euro of meer heeft, wordt de patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk en/of digitaal een begroting verstrekt, met een beschrijving van de door Minto Tandzorg uit te voeren prestaties voor de betreffende behandeling, het per prestatie in rekening te brengen tarief, alsmede de te verwachten materiaal- en techniekkosten.

De materiaal- en techniekkosten kunnen niet meer dan een inschatting zijn, omdat Minto Tandzorg daarvoor afhankelijk is van derden, zoals de tandtechniker.

Bij noodzakelijke wijziging van het behandelplan als gevolg van onvoorziene complicaties tijdens de behandeling, die overschrijding van de begroting tot gevolg hebben, zullen de in rekening te brengen kosten naar rato van de onvoorziene kosten bij de patiënt in rekening worden gebracht. In het behandelplan worden voor zover mogelijk tevens opgenomen de te verwachten gevolgen en risico's voor de gezondheid van de patiënt en andere methoden van behandeling die in aanmerking komen.

De patiënt is gehouden alle gegevens en bescheiden die Minto Tandzorg naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de in de vertraging van de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra behandelingskosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de patiënt. De patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Minto Tandzorg ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.



Minto Tandzorg legt op verzoek van de patiënt schriftelijk vast voor welke ingrepen van al dan niet ingrijpende aard deze toestemming heeft gegeven.

### 3. Kosten en betaling

De tarieven voor een tandheelkundige behandeling zijn door de NZa vastgesteld. Deze zijn vastgelegd in de tariefbeschikking tandheelkunde zorg. De tarievenlijst staat vermeld op de website [www.mintotandzorg.nl/tarieven](http://www.mintotandzorg.nl/tarieven). De tarieven kunnen aangepast worden. Als wijziging van de tarieven op de tarievenlijst een prijswijziging van de overeengekomen behandeling tot gevolg heeft, dan zal Minto Tandzorg de patiënt voorafgaand aan de behandeling daarover informeren. Meer informatie omtrent de tarieven vindt u op [www.NZa.nl](http://www.NZa.nl).

De kosten van behandeling, inclusief de kosten van techniek en materialen, worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de patiënt, ongeacht of deze de kosten geheel of gedeeltelijk kan declareren bij een zorgverzekeraar en of deze kosten aan de patiënt worden vergoed. De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger(s).

Voor alle behandelingen die een totaalbedrag van EUR 250,- of meer bedragen, verstrekt Minto Tandzorg voorafgaand aan de behandeling een begroting. Deze dient ondertekend te worden voorafgaand aan de behandeling.

Techniekkosten worden apart in rekening gebracht. De tarieven worden bepaald door de tandtechniker en kunnen variëren. Deze kosten worden met de patiënt besproken en zo goed als mogelijk gespecificeerd voorafgaand aan de behandeling.

Bij noodzakelijke wijziging van de behandeling als gevolg van onvoorziene complicaties tijdens de behandeling, die een overschrijding van de begroting tot gevolg hebben, zullen na overleg met de patiënt, de extra te maken kosten bij de patiënt in rekening worden gebracht. Tot 1 jaar na de behandeling kan Minto Tandzorg de code factureren of wijzigen met terugwerkende kracht.

### 4. Annuleren van afspraken

Afspraken dienen, indien noodzakelijk wegens overmacht, uiterlijk 24 uur voor de behandeling op werkdagen te worden geannuleerd of kosteloos te worden verzet. Bij niet of niet tijdige annulering van de afspraak zal Minto Tandzorg de gereserveerde tijd en/of de afgesproken behandeling in rekening brengen.

Minto Tandzorg is te allen tijde bevoegd om vastgestelde afspraken met de patiënt te verzetten of te annuleren.

### 5. Declaratie

Infomedics verzorgt voor Minto Tandzorg de declaraties. De patiënt betaalt rechtstreeks aan Infomedics. Hierop zijn de betalingsvoorwaarden van Infomedics van toepassing. De betalingsvoorwaarden staan op de website van Minto Tandzorg en zijn beschikbaar via [www.infomedics.nl](http://www.infomedics.nl).

Betalingen dienen binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie door de patiënt te worden voldaan. Indien nota's door Infomedics wegens betalingsachterstand van de patiënt niet meer worden geaccepteerd, is Minto Tandzorg gerechtigd verdere behandeling op te schorten, of deze slechts te verrichten tegen directe betaling door de patiënt.

## 6. Reclames en klachten

Klachten omtrent de verrichte werkzaamheden dienen binnen 7 dagen te worden ingediend.

Klachten omtrent declaraties dienen binnen 30 dagen na declaratiedatum bij Minto Tandzorg schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de patiënt geacht wordt de factuur als juist te hebben geaccepteerd. Het indienen van een klacht omtrent een declaratie schort de betalingstermijn en -verplichting niet op.

De klacht zal door Minto Tandzorg worden behandeld volgens de Klachtenregeling van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT).

## 7. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Minto Tandzorg is beperkt tot het bedrag waarop de door Minto Tandzorg afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van Minto Tandzorg, onder de verzekering. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan. De patiënt kan geen rechten ontlenen aan de berekening gemaakt door Zorgsom of Pien.

## 8. Informed consent en toestemmingsformulier

Voor bepaalde voorbehouden behandelingen en voor toestemming geven voor het strekken van patiëntgegevens aan de kaakchirurgie wordt een informed consent overhandigd aan de patiënt ter informatie over de behandeling. De patiënt dient bij toestemming het informed consent te ondertekenen.

Vanaf 16 jaar dient de patiënt een toestemmingsformulier te ondertekenen om toestemming te geven voor het strekken van de gegevens aan de ouders.

## 9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen patiënt en Minto Tandzorg is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen patiënt en Minto Tandzorg, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de rechter.

## 10. Overige bepalingen

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.